

Volg nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Leidraad 1.2	Kunt u een indicatie geven wanneer u verwacht de 50 extra parkeerautomaten te gaan afnemen?	Indicatieve bandbreedte: 1 a 3 jaar
2	1	Leidraad 1.2	Aan wie vervallen de oude parkeerautomaten na afvoer?	Aan de opdrachtnemer
3	1	Conceptovereenkomst art. 13.6	Wij vragen het malus- en bonusbedrag beide op € 1.000,- te zetten.	Malus schema in 13.6 wordt vervangen door Het beschikbaarheidspercentage wordt als volgt gemeten: ▪ per regime (groep automaten met dezelfde configuratie); • Centrum zone • Zingzone • Noord- en Zuidduinen ▪ per regime is 100% het aantal uren dat betaald parkeren van toepassing is. Voor het jaar 2025 is dat van maandag t/m zondag, van 09:00 tot 21:00. ▪ Is het percentage lager dan 99%, dan wordt een malus voor beheer en onderhoud van € 1.000,00 per kwartaal, per regime berekend
4	1	Conceptovereenkomst art. 10.7	Het is gebruikelijk in opdrachten met een dergelijke voorinvestering door Opdrachtnemer, een factuurschema op te nemen voor de initiële kosten. Een schema dat vaak gehanteerd wordt is 50% betaling van de initiële kosten bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% na integrale acceptatie. 30% na acceptatie en de verdere 70% later als alles al is geleverd en is uitgevoerd is helaas onacceptabel. Wij vragen u ons voorstel over te nemen.	Van de eenmalige Vergoeding is dertig (15) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Zie 4e termijn van het onderstaande betaalschema: Het volgende schema wordt gehanteerd 1e termijn: 25% na opdrachtverlening 2e termijn: 25% bij start werkzaamheden 3e termijn: 35% bij oplevering van de werkzaamheden 4e termijn: 15% na goedkeuring levering
5	1	PvE Record transactie-informatie	In 1.1 heeft u het over het inrijdmoment, dit is relevant voor garageparkeren maar niet voor straatparkeren. Kunt u dit verwijderen?	In het record transactie-informatie mag veld: 1.1 Inrijmoment gelezen worden als begintijd van een parkeerrecht 8.1 Uitrijmoment gelezen worden als eindtijd van een parkeerrecht

Volg nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	1	PvE 3.5	Zoals eerder beredeneerd in een andere vraag, vragen wij u dit onderdeel dat nooit deel uitmaakt van opdrachten van deze aard, uit de opdracht te halen en uit te besteden aan een specialist	Zie antwoord op vraag 20
7	1	PvE 3.2 h)	Het is technisch niet altijd mogelijk om de reden van een onderbroken of afgebroken te herkennen. Om die reden wordt het dan ook lastig dit weer te geven op het reçu. Het scherm geeft echter wel altijd duidelijk aan dat het aankoopproces is afgerond. Wij vragen u de eis te beperken tot wat er technisch mogelijk is.	De eis in 3.2h wordt vervangen door: Als het aankoopproces onderbroken of afgebroken wordt, dient op het scherm duidelijk te worden aangegeven waarom het aankoopproces is onderbroken en dat er geen parkeerrecht is aangekocht. Als er geen parkeerrecht is aangekocht, dan wordt er ook geen het reçu verstrekt.
8	1	PvE 2.5 kk)	Aanbieder is voor een adequate verbinding eveneens afhankelijk van de sterkte van aangeboden signalen op de locatie door de providers. Aanbieder kan en zal alle mogelijke maatregelen treffen die mogelijk zijn, maar kan nimmer voor de volledige 100% die verantwoording dragen. Wij vragen u deze nuancering te bevestigen.	De opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor het nemen van adequate maatregelen, zoals het selecteren van geschikte netwerkproviders, het inzetten van redundante verbindingen of andere voorzieningen die bijdragen aan een stabiele netwerkverbinding. Eventuele verstoringen die de beschikbaarheid en werking van de parkeerautomaten kunnen beïnvloeden, dienen door de opdrachtnemer proactief te worden verholpen.
9	1	PvE 2.5 jj)	Deze functionaliteit is niet eerder uitgevraagd in de markt en derhalve ook niet ontwikkeld. Het lijkt ons ook dat dit tot problemen kan leiden als er door een communicatiestoring geen contact opgebouwd kan worden met het NPR? Wij vragen u deze eis als optie te bestempelen die in een later stadium met Opdrachtnemer zal worden bestudeerd om de toepasbaarheid te toetsen.	Akkoord, onder voorwaarde dat Inschrijver bereid is om de kosten van ontwikkeling en implementatie van deze oplossing kostenloos tijdens de looptijd van het onderhoudscontract beschikbaar te stellen.

Volg nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	1	PvE 2.1	Het is gebruikelijk de beschikbaarheid te meten over het gehele parkeerareaal of specifieke zones, omdat een (tijdelijke) niet beschikbaarheid van één parkeerautomaat, er voor parkeerders altijd nog een mogelijkheid is om bij een exemplaar in de buurt een parkeerrecht aan te kopen. Wij vragen u deze handelwijze ook in uw opdracht te hanteren. Kunt u hiermee instemmen.	Dat is ook het geval: zie Concept overeenkomst, art 13.6: de beschikbaarheid wordt per regime (specifieke zone van een groep automaten met dezelfde configuratie), niet per parkeerautomaat. Het beschikbaarheidspercentage wordt als volgt gemeten: ▪ per regime (groep automaten met dezelfde configuratie); • Centrum zone • Zingzone • Noord- en Zuidduinen ▪ per regime is 100% het aantal uren dat betaald parkeren van toepassing is. Voor het jaar 2025 is dat van maandag t/m zondag, van 09:00 tot 21:00 uur
11	1	Leidraad G2.6	1 pagina A4 is voor dit onderdeel te beperkt. Wij vragen u dit te wijzigen in tenminste 4 A4 (exclusief voorblad)	Akkoord
12	1	Leidraad G2.3	1 pagina A4 is voor dit onderdeel te weinig. Wij vragen u hiervoor 2 A4 toe te staan (exclusief voorblad)	Akkoord
13	1	Leidraad 5.1	Doordat prijs 60% van de gunning uitmaakt en deze wordt beoordeeld over een periode van 12 jaar, ontstaat het gevaar dat kwaliteit een 'ondergeschoven kindje' wordt. Dit geeft een negatieve prikkel omdat partijen zullen snijden op kwaliteit omdat 60% van de gunning van de prijs afhangt. Wij vragen u daarom om toch te overwegen te schuiven met de te behalen punten zodat prijs 40% en kwaliteit 60% wordt.	De criterium wordt niet aangepast omdat de kwaliteit is geborgd in de gestelde (beschikbaars) eisen.

Volg nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	1	Leidraad 3.2	Wij treffen in de selectiecriteria niets aan over de borging van kwaliteit en veiligheid. Dienen wij te begrijpen dat certificering volgens de ISO 9001:2015 en VCA** (of gelijkwaardig) niet door u worden geëist?	De opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor het veilig uitvoeren van de werkzaamheden, binnen de gestelde eisen. Dit wordt gewaarborgd door het naleven van gestandaardiseerde kwaliteits- en veiligheidsnormen, zoals ISO 9001:2015 en VCA** (of gelijkwaardig). Hoewel deze certificeringen niet specifiek in de selectiecriteria zijn opgenomen, kan de opdrachtnemer aantonen op welke manier zij de vereiste kwaliteit en veiligheid waarborgt door middel van de vastgestelde (beschikbaarheids-)eisen en procesinzicht. Daarnaast vragen wij op verschillende punten expliciet naar de wijze waarop de opdrachtnemer de processen uitvoert en de kwaliteit hiervan waarborgt. Dit geeft ons inzicht in de capaciteiten van de inschrijvers, zonder dat we ons uitsluitend baseren op formele certificeringen.
15	1	Leidraad 3.2.3.1	De NEN 7510 is een norm voor de zorgsector. Wij vragen u deze hier te laten vervallen.	Akkoord
16	1	Leidraad 3.2.2.1	Onze bedrijfsaansprakelijkheidsdekking is € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar. Wij vragen u dit te aanvaarden.	Hiermee gaan wij akkoord
17	1	Leidraad 2.9	U vraagt expliciet om een 'natte handtekening'. Conform de Wet elektronische handtekeningen (Weh) welke onderdeel is van het Burgerlijk wetboek, art. 3.15a, is een elektronische handtekening rechtsgeldig als deze aan de voorgeschreven voorwaarden voldoet. Bovendien worden hiermee documenten beveiligd tegen manipulatie en heeft dit minder impact op het milieu omdat wordt voorkomen dat alles eerst geprint, ondertekend en gescand moet worden. Wij vragen u een elektronische handtekening te aanvaarden.	Wij gaan akkoord met een elektronische handtekening onder vermelding van de persoonsnaam zoals vermeld op de KvK

Volg nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	1	Leidraad 2.5	Dienen wij te begrijpen dat als een issue of onduidelijkheid bij de 1e Nvl over het hoofd is gezien door partijen, daarover in de 2e Nvl geen vragen meer gesteld mag worden, ondanks dat dit wellicht tot verkeerde inschrijvingen kan leiden? Wij vragen u om in het belang van de procedure hierin voldoende coulance te tonen.	De tweede vragenronde is in beginsel bedoeld voor verdiepingsvragen op de antwoorden in Nota van Inlichtingen-1. Indien een vraag essentieel is voor het doen van een goede inschrijving gaan wij hier pragmatisch mee om en zullen deze dan ook beantwoorden
19	1	Leidraad 1.5.2	Om een juiste indruk te krijgen van de omvang van de opdracht, is het belangrijk een indicatie te krijgen hoeveel % er naar beneden, of naar boven kan worden bijgesteld. Wij vernemen dat graag.	Wij schatten dit op 20%
20	1	Leidraad 1.3	Het is zeer ongebruikelijk in opdrachten van deze aard, om de dienstverlening voor het ledigen neer te leggen bij de leverancier van de parkeerautomaten. Deze partijen zijn daar niet voor uitgerust. Bovendien is het verstrekken van wisselgeld zoals u stelt, al helemaal niet mogelijk op een parkeerautomaat voor straatparkeren. Wij vragen u dit onderdeel volledig uit de opdracht te halen en de werkzaamheden in uw opdracht uit te laten voeren door een partij die daarin gespecialiseerd is. Opdrachtnemer zou ook een dergelijke partij in moeten schakelen en als leverancier daartussen zitten werkt voor u als gemeente alleen maar kostenverhogend.	1.3 komt te vervallen
21	1	Leidraad 1.2	U geeft aan dat de 89 stuks oude parkeerautomaten naar een door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde opslaglocatie moeten worden afgevoerd. Mag voor de verzameling van de weggenomen parkeerautomaten tijdens de installatie, tijdelijk gebruik gemaakt worden van de gemeentewerf om deze aansluitend in zo weinig mogelijk transportbewegingen af te voeren naar de locatie van Opdrachtnemer?	De gemeente Katwijk zal een nader te bepalen opslaglocatie aangewezen.

Volg nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	1	Inschrijfstaat	Wij zijn van mening dat het aantal 61 per jaar bij de vervangende onderdelen, erg veel is. Dit geeft in de prijs een scheef beeld. Wij vragen u dit te verlagen naar een realistisch aantal bijvoorbeeld 10.	Het aantal van 61 stuks mag verlaagd worden naar 10 stuks